



РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
(ТВЕРЬСТАТ)**

П Р И К А З

24 ноября 2014 г.

№ 68

Тверь

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Тверской области**

В соответствии с пунктом 20 Плана противодействия коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Тверской области на 2014 - 2015 годы, утвержденного приказом Тверьстата от 24.06.2014 N 28а, и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по вопросам противодействия коррупции приказываю:

1. Утвердить прилагаемое положение о "телефоне доверия" Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области (далее - положение о "телефоне доверия").

2. Финансово-экономическому и социально-хозяйственному отделу обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (4822) 34-26-07 для работы "телефона доверия".

3. Административному управлению (Т.О. Козлова):

организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области;

организовать размещение: совместно с отделом информационных

технологий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов (М.В. Киселева) информации о функционировании "телефона доверия" и об ответственных за организацию работы "телефона доверия" лицах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Тверьстата; на информационном стенде, расположенном в помещении Тверьстата.

4. Начальникам структурных подразделений Тверьстата ознакомить сотрудников с положением о "телефоне доверия".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя С.А. Преснякову.

Руководитель



В.Г. Кулаков

Приложение N 1
к положению о "телефоне
доверия" Территориального органа
Федеральной службы
государственной статистики
по Тверской области

Обращение, поступившее на "телефон доверия"
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Тверской области

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на "телефон доверия" (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,
название улицы, дом, корпус, квартира

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определен
и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица,

принявшего сообщение)

Форма Обращения, поступившего на "телефон доверия"
Федеральной службы государственной статистики

Приложение N 2
к положению о "телефоне
доверия" Территориального органа
Федеральной службы
государственной статистики
по Тверской области

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия"
Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата)
-------	--------------------------	--------------------	-----------------	-------------------------	------------------------------	---	---

Форма Журнала регистрации обращения граждан
и организаций по "телефону доверия" Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Тверской области
